

**ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION
POLITIQUE DE SEBACH France**

Sur la période 2017 – 2022, nos priorités se déclinent comme suit ;

1 / ASSURER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- En augmentant le nombre de nos Concessionnaires
- En couvrant les villes stratégiques pour nos clients importants
- En développant notre gamme de produits

2/ ASSURER UN SERVICE IRREPROCHABLE AUPRES DE NOTRE CLIENTELE

- En veillant au respect des engagements pris
- En s’assurant de la satisfaction de nos clients

3/ FAIRE EVOLUER LE SYTEME D’INFORMATION DE L’ENTREPRISE :

- En homogénéisant les systèmes existants
- En faisant converger les méthodes et organisations chez nos Concessionnaires et nos agences

4/ AMELIORER NOS RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES

- En formant le personnel SEBACH
- En optimisant la gestion des ressources matérielles
- En optimisant la maitrise de nos fournisseurs critiques

5/ MAITRISER ET AMELIORER NOTRE IMPACT SUR L’ENVIRONNEMENT ET LA SECURITE DES HOMMES :

- En minimisant les consommations de carburant de nos opérateurs en organisant mieux la gestion des tournées
- En mettant en œuvre des actions pour la Santé, la Sécurité et l’Environnement

6/ ASSURER L’ENGAGEMENT DE TOUS LES INTERVENANTS DANS L’AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ :

- En responsabilisant l’assistant qualité à l’engagement d’assurer l’application des exigences de la norme ISO 9001
- En assurant la communication des objectifs et actions en cours lors des réunions régulières du CODEX et des revues de direction

L’implication de tous, dirigeants, personnel d’encadrement et de l’ensemble des salariés est le facteur clé dans la mise en œuvre de cette politique.

Nous nous engageons personnellement à mettre à disposition les moyens nécessaires au déploiement de cette politique.

Sylvain GREVOZ
Directeur Général SEBACH France